

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы
**«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 15
имени О.М. ФИЛАТОВА
Департамента здравоохранения города Москвы»
(ГБУЗ «ГКБ № 15 ДЗМ»)**

П Р И К А З

« 30 » 07 2026 г.

№ 285

**Об организации оказания
платных медицинских услуг в
ГБУЗ «ГКБ №15 имени О.М.Филатова ДЗМ»**

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить порядок предоставления платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница № 15 имени О.М.Филатова Департамента здравоохранения города Москвы» к настоящему приказу.

2. Приказ Главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница № 15 имени О.М.Филатова Департамента здравоохранения города Москвы» от 01.09.2023 № 470 признать утратившим силу.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 01.09.2026.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на исполняющего обязанности начальника отдела организации внебюджетной деятельности Плечкина Р.В.

Главный врач



В.И. Вечорко

ПОРЯДОК
предоставления платных медицинских услуг
Государственным бюджетным учреждением
здравоохранения города Москвы
«Городская клиническая больница № 15 имени О.М.Филатова
Департамента здравоохранения города Москвы»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг (далее – Порядок) Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница № 15 имени О.М.Филатова Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Учреждение) определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг, разработан в целях упорядочения деятельности Учреждения, связанной с предоставлением платных медицинских услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4.10.2012 № 1006»;
- Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 29.08.2023 № 880 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые государственными учреждениями Департамента

здравоохранения города Москвы, а также условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг»;

- иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и города Москвы.

1.3. Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

- «медицинская помощь» – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

- «медицинская услуга» – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

- «платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

- «потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

- «заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» – Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница № 15 имени О.М.Филатова Департамента здравоохранения города Москвы»;

- «договор» – договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

- «Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» – законодательно установленный перечень видов, форм и условий оказываемой бесплатно медицинской помощи, перечень заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно, категории граждан, оказание медицинской помощи которым осуществляется бесплатно, критерии доступности и качества медицинской помощи.

Понятия «законный представитель потребителя» и «доверенный представитель потребителя» используются в значениях, определённых гражданским законодательством Российской Федерации.

1.4. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

1.5. Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы.

Раздел 2. Основные задачи при организации платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются наряду с медицинской помощью, оказываемой в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы.

2.2. Основными задачами оказания платных медицинских услуг в Учреждении являются:

- наиболее полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи;
- привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы Учреждения и материального поощрения его работников.

Раздел 3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом Учреждения на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3.2. Дата начала оказания платных услуг, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на платные услуги, а также изменения в перечень платных услуг и изменения цен (тарифов) на платные услуги утверждаются приказом главного врача Учреждения. Перечни платных услуг и прейскуранты цен (тарифов) на платные услуги составляются с указанием кодов оказываемых платных услуг в соответствии с утвержденной номенклатурой медицинских услуг.

3.3. Учреждение имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги в следующих случаях:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы и (или) целевыми программами, в том числе при:

- назначении и применении по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применении медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках Программы государственных гарантий и Территориальной программы;

- установлении индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории города Москвы.

3.5. Предоставление платных медицинских услуг Учреждением не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках Программы государственных гарантий и Территориальной программы.

Раздел 4. Информация об Учреждении и предоставляемых им платных медицинских услугах

4.1. Учреждение посредством размещения на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) обеспечивает заказчика и потребителя необходимой и достоверной информацией, содержащей следующие сведения:

- информация об Учреждении и предоставляемых им платных медицинских услугах в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

- наименование Учреждения;

- адрес места нахождения;

- основной государственный регистрационный номер (ОГРН);
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности (регистрационный номер лицензии, дата предоставления, лицензирующий орган, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность);
- в случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий – информация о дате приостановления и времени, в течение которого деятельность Учреждения будет приостановлена;
- иные сведения.

4.2. Учреждение обязано довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий и Территориальной программы (в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы);
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках);
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты

прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю) медицинских документов после исполнения договора без взимания дополнительной платы.

4.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию заказчика и потребителя (законного представителя) выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

4.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора (а также в самом договоре) Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя, а также о необходимости соблюдения правил поведения пациента в медицинской организации.

4.6. Перед получением выбранной платной медицинской услуги потребитель (законный представитель) в письменной форме дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (обследование), осуществляемое в рамках договора на оказание платных медицинских услуг, которым подтверждает предоставление ему полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Раздел 5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора, заключенного Учреждением, заказчиком и потребителем (законным представителем) в письменной форме.

5.2. договоре на предоставление платных медицинских услуг указываются:

- сведения об исполнителе (наименование, адрес места нахождения, ОГРН, ИНН, данные лицензии);

- сведения о потребителе (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, данные документа, удостоверяющего личность; при анонимном обслуживании – со слов потребителя);

- сведения о заказчике (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, данные документа, удостоверяющего личность – для физического лица; наименование, адрес, ОГРН, ИНН – для юридического лица);

- сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя (фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, реквизиты документа о полномочиях);

- перечень и объем платных медицинских услуг;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- сроки предоставления платных медицинских услуг;

- права, обязанности и ответственность сторон;

- порядок изменения и расторжения договора;

- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю) после исполнения договора медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

- уведомление о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

- иные условия, определяемые соглашением сторон.

5.3. При предоставлении платных услуг не ухудшается доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных гражданам действующим законодательством.

5.4. Оказание платных медицинских услуг возможно в любом лечебном или диагностическом подразделении Учреждения (либо вне территории Учреждения) всеми сотрудниками Учреждения в строгом соответствии с действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности и требованиями законодательства Российской Федерации.

Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом может осуществляться как в свободное от основной работы время, так и в основное рабочее время при условии, что это происходит за счёт увеличения интенсивности труда и без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

5.3. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными

Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

5.4. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – обязательным требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида законодательством Российской Федерации.

5.5. Учреждение при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения.

5.6. Учреждение после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья потребителя и оказанные медицинские услуги, без взимания дополнительной платы.

5.7. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

- о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

- восстановление средств системы обязательного медицинского страхования, затраченных на содержание и обслуживание одностанных и двухместных палат, осуществляется за счет средств от приносящей доход деятельности на основании данных медицинской статистики и расчета, произведенного планово-экономическим отделом, а также с учетом произведенных ранее кассовых расходов за счет средств от приносящей доход деятельности.

Раздел 6. Стоимость, порядок оплаты и учета платных медицинских услуг

6.1. Прейскурант на платные медицинские услуги утверждается главным врачом Учреждения. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливается Департаментом здравоохранения города Москвы, осуществляющим функции и полномочия учредителя Учреждения.

6.2. Заказчик обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенные договором.

6.3. В случае отказа потребителя (законного представителя) после заключения договора от получения медицинских услуг договор прекращается. При этом заказчик оплачивает фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.4. Оплата медицинских услуг, оказываемых Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме.

6.5. При оплате услуг в наличной и безналичной форме денежные средства на счёт Учреждения вносятся посредством платёжного терминала. При этом заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек или бланк строгой отчетности).

6.7. По требованию заказчика выдается справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы, а также иные документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги (копия договора, документ об оплате, рецептурный бланк или выписка из медицинской документации).

6.8. При безналичной форме оплаты услуг денежные средства перечисляются на лицевой счет Учреждения по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности, открытый в органах Федерального казначейства или коммерческом банке.

6.9. Возврат заказчику денежных средств, оплаченных авансом за платную медицинскую услугу, производится в следующих случаях:

- потребитель не получил услугу по объективным причинам;
- потребитель (законный представитель) письменно отказался от получения ранее выбранной и оплаченной медицинской услуги;
- установления судом факта некачественного оказания платной медицинской услуги, подтвержденного решением суда;
- при выполнении амбулаторных манипуляций (операций) возникла необходимость в оказании экстренной медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара;
- в иных случаях, предусмотренных главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.10. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Учетной политикой Учреждения. Период при формировании отчётности за текущий месяц – с 1 числа предыдущего месяца по 31 число месяца текущего.

Статистический и бухгалтерский учет и отчетность по основной деятельности и платным медицинским услугам ведутся отдельно.

Раздел 7. Порядок распределения денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Доходы, фактически полученные Учреждением от предоставления платных медицинских услуг, зачисляются на лицевой счёт Учреждения по

учету средств, полученных от приносящей доход деятельности, открытый в органах Федерального казначейства.

7.2. Средства, полученные от платных медицинских услуг, расходуются Учреждением в соответствии с утвержденным приказом главного врача «Положением о порядке использования средств от деятельности, приносящей доход» и планом финансово-хозяйственной деятельности на:

- оплату труда с учётом начислений на выплаты по оплате труда в соответствии с нормативными документами;
- возмещение материальных затрат, понесённых Учреждением при оказании платных медицинских услуг;
- укрепление и развитие материально-технической базы Учреждения.

7.3. Распределение денежных средств, направленных на оплату труда, между работниками Учреждения осуществляется с учетом их индивидуального участия и регламентируется «Положением об оплате труда и стимулирующих выплатах работников Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница № 15 имени О.М.Филатова Департамента здравоохранения города Москвы», занятых оказанием платных медицинских услуг, и административного персонала, принимающего участие в организации работы по оказанию платных медицинских услуг за счет средств от приносящей доход деятельности», утвержденным главным врачом Учреждения.

Раздел 8. Ответственность и права сторон

8.1. Пациент (заказчик) имеет право на получение бесплатной, достоверной информации о проводимой услуге, на качественное оказание услуги.

8.2. Заказчик обязан оплатить предоставляемую услугу, выполнять требования медицинского персонала Учреждения, необходимые для качественного оказания услуги, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации.

8.3. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору.

8.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления платной медицинской услуги ненадлежащего качества, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.6. Претензии и споры, возникшие между пациентом (заказчиком) и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел 9. Заключительные положения

9.1. Контроль за организацией и порядком предоставления платных медицинских услуг населению осуществляют администрация Учреждения, Департамент здравоохранения города Москвы, Управление Роспотребнадзора по городу Москве и другие государственные органы в рамках установленных полномочий.